ABI Product logo

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор по ИКТ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Балабанов |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |
| Заказчик |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**2.6.2. Программа и методика испытаний ИС или модуля ИС <<Название ИС>>**

Проект: <<Код и название проекта>>

Версия 1.

г. Владимир, 2016

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**История утверждений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Дата** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Оглавление

[1 Оглавление 2](#_Toc445282413)

[2 Введение 3](#_Toc445282414)

[2.1 Объект испытаний 3](#_Toc445282415)

[2.1.1 Наименование программы 3](#_Toc445282416)

[2.1.2 Область применения программы 3](#_Toc445282417)

[2.2 Цель испытаний 3](#_Toc445282418)

[2.3 Требования к решению 3](#_Toc445282419)

[2.4 Требования к документации 3](#_Toc445282420)

[2.5 Требования к документированию по тестирования 4](#_Toc445282421)

[2.5.1 Порядок документирования 4](#_Toc445282422)

[2.5.2 Перечень шаблонов документов. 4](#_Toc445282423)

[3 Состав и порядок испытаний 5](#_Toc445282424)

[3.1 Тестирование на этапе реализации 5](#_Toc445282425)

[3.1.1 Дерево тестирования: 5](#_Toc445282426)

[3.1.2 Порядок тестирования: 6](#_Toc445282427)

[3.2 Тестирование на этапе подготовки к опытной эксплуатации 6](#_Toc445282428)

[3.2.1 Порядок нагрузочного тестирования. 6](#_Toc445282429)

[4 Методы испытаний 7](#_Toc445282430)

[4.1.1 Ссылки на документы. 7](#_Toc445282431)

# Введение

Цель настоящего документа состоит в определении плана тестирования. Общие стандарты и процедуры, которые будут использоваться при тестировании и проверке программного обеспечения указаны в документе «1.6.1.1. Подход к тестированию (Стратегия тестирования)».

Настоящий документ предназначен для описания каждого шага процедуры тестирования. В процессе разработки и развертывания решения изменения системы будут тестироваться несколько раз. Для каждого из последовательных этапов тестирования в документе определены конкретные данные, критерии и контрольные значения тестирования и четко зафиксированы условия прохождения тестов. Эти тесты будут выполнены на основе тщательно отобранных данных, которые также представляют структурную бизнес-информацию, обработанную заказчиком.

В каждом сценарии тестирования (тестовом сценарии) на этапе реализации будут описаны цели теста, шаги тестирования, ожидаемые результаты, фактические результаты и данные, связанные с тестированием. Все дефекты или проблемы, возникающие в ходе тестирования, регистрируются в системе ServiceDesk и отслеживаются для обеспечения их полного и удовлетворительного разрешения. Подробные сведения о каждой проблеме заносятся в таблицу, которая предусмотрена в каждом тестовом сценарии.

Настоящий документ предназначен для всех членов проектной команды.

## Объект испытаний

### Наименование программы

*В данном разделе указывается полное наименование программного обеспечения, дополнительных закупленных модулей и отраслевых решений с версиями.*

### Область применения программы

*В данном разделе указывается список бизнес-процессов ToBe, автоматизированных данным решением до уровня VAD4.*

## Цель испытаний

Цель проведения испытаний – итерационная проверка соответствия характеристик разработанного решения функциональным и отдельным иным видам требований, изложенным в документе Техническое задание (Проектное решение).

## Требования к решению

Функциональные требования к решению указаны в документе «1.4.1. Функциональные требования».

Детальные технические требования указаны в документе «2.4.2.2. Техническое задание (Проектные решения)».

## Требования к документации

Все требования к документации на решение и шаблоны данных документов указаны в методике М – УПК-02-03/01 «Реализация проектов Организационных и ИТ изменений».

## Требования к документированию по тестирования

### Порядок документирования

1. Разработка сценариев тестирования
2. Проведение тестирования согласно сценария
3. Заполнение протокола тестирования
4. Заполнение Сводного отчета по выполнению сценариев тестирования в части протестированного сценария

### Перечень шаблонов документов.

1. 3.6.2.1. Сценарий функционального тестирования.
2. 3.6.2.2. Протокол функционального тестирования.
3. 3.6.3.1. Сценарий тестирования по бизнес-процессу.
4. 3.6.3.2. Протокол тестирования по бизнес-процессу.
5. 3.6.3.3. Сводный отчет о выполнении сценариев тестирования по бизнес-процессам.
6. 3.6.4.1. Сценарий сквозного (интеграционного) тестирования.
7. 3.6.4.2. Протокол сквозного (Интеграционного) тестирования.
8. 3.6.4.3. Сводный отчет о выполнении сценариев Сквозного (Интеграционное) тестирования.
9. 4.6.1.1. Сценарий нагрузочного тестирования.
10. 4.6.1.2. Протокол нагрузочного тестирования.

Шаблоны документов приложены к методике М – УПК-02-03/01 «Реализация проектов Организационных и ИТ изменений».

# Состав и порядок испытаний

## Тестирование на этапе реализации

Тестирование производится снизу-вверх. Запрещено переходить к тестированию процесса более высокого уровня, не проведя успешного тестирования всех дочерних процессов (определятся на основании протоколов тестирования по бизнес-процессам) и доработок (определяется на основании протоколов Функционального тестирования).

Данный порядок тестирования не учитывает доработки уже протестированного функционала и как следствие повторные тестирования. В случае доработок уже протестированного функционала, порядок тестирования изменяется согласно документа «1.6.1.1. Подход к тестированию (стратегия тестирования)».

Нумерация сценариев тестирования создается из номера бизнес-процесса и порядкового номера сценария выполнения бизнес-процесса, через тире. Например: <<Номер бизнес процесса по APQC>> - <<Порядковый номер сценария>>.

### Участники тестирования:

1. Менеджер бизнес-процесса
2. Ключевые пользователи данного бизнес-процесса
3. Сотрудники смежных подразделений в части контроля смежных документов и результатов процесса
4. Консультанты по системе отвечающие за соответствующий бизнес-процесс.

### Дерево тестирования:

1. Интеграционное тестирование. Сценарий 1.
   1. Тестирование по БП 1. Сценарий 1-1.
      1. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
      2. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-2.
         1. Функциональное тестирование 1.1.2-1.
         2. Функциональное тестирование 1.1.2-2.
      3. Тестирование по БП 1.2. Сценарий 1.2-1.
      4. Тестирование по БП 1.2. Сценарий 1.2-2.
      5. Тестирование по БП 1.3. Сценарий 1.3-3.
      6. Тестирование по БП 1.4. Сценарий 1.3-1.
   2. Тестирование по БП 2. Сценарий 2-1.
      1. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
      2. Тестирование по БП 1.3. Сценарий 1.3-2.
      3. Тестирование по БП 1.4. Сценарий 1.4-1.
   3. Тестирование по БП 3. Сценарий 3-1.
      1. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
      2. Тестирование по БП 1.4. Сценарий 1.4-2.
2. Интеграционное тестирование. Сценарий 2.
   1. Тестирование по БП 1. Сценарий 1-1.
      1. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
      2. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-2.
         1. Функциональное тестирование 1.1.2-1.
         2. Функциональное тестирование 1.1.2-2.
      3. Тестирование по БП 1.2. Сценарий 1.2-1.
      4. Тестирование по БП 1.4. Сценарий 1.4-3.
      5. Тестирование по БП 1.5. Сценарий 1.5-1.
   2. Тестирование по БП 2. Сценарий 2-1.
      1. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
      2. Тестирование по БП 1.3. Сценарий 1.3-2.
      3. Тестирование по БП 1.4. Сценарий 1.4-1.
   3. Тестирование по БП 3. Сценарий 3-1.
      1. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
      2. Тестирование по БП 1.4. Сценарий 1.1-2.

### Порядок тестирования:

1. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
2. Функциональное тестирование 1.1.2-1.
3. Функциональное тестирование 1.1.2-2.
4. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-2.
5. Тестирование по БП 1.2. Сценарий 1.2-1.
6. Тестирование по БП 1.2. Сценарий 1.2-2.
7. Тестирование по БП 1.2. Сценарий 1.2-3.
8. Тестирование по БП 1.3. Сценарий 1.3-1.
9. Тестирование по БП 1. Сценарий 1-1.
10. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
11. Тестирование по БП 1.3. Сценарий 1.3-2.
12. Тестирование по БП 1.4. Сценарий 1.4-1.
13. Тестирование по БП 2. Сценарий 2-1.
14. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
15. Тестирование по БП 1.4. Сценарий 1.4-2.
16. Тестирование по БП 3. Сценарий 3-1.
17. Сквозное (Интеграционное) тестирование. Сценарий 1.
18. Сквозное (Интеграционное) тестирование. Сценарий 2.

## Тестирование на этапе подготовки к опытной эксплуатации

### Порядок нагрузочного тестирования.

1. Нагрузочное тестирование. Сценарий 1.
2. Нагрузочное тестирование. Сценарий 2.
3. …

# Методы испытаний

В данном разделе размещены ссылки на документы, которые должны быть разработаны (Сценарии тестирования) и заполнены (Протоколы тестирования) на этапе реализации, которые будут содержать сценарии тестирования, а также протоколы тестирования для фиксации результатов испытаний. Вся необходимая информация для проведения испытаний должна быть указана в соответствующем сценарии.

### Ссылки на документы.

1. Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.
   1. Сценарий тестирования по бизнес-процессу «Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.»
   2. Протокол тестирования по бизнес-процессу «Тестирование по БП 1.1. Сценарий 1.1-1.»
2. Функциональное тестирование 1.1.2-1.
   1. Сценарий Функционального тестирования «Функциональное тестирование 1.1.2-1.»
   2. Протокол Функционального тестирования «Функциональное тестирование 1.1.2-1.
3. …
4. Сводный отчет о выполнении сценариев тестирования по бизнес-процессам.
5. Сводный отчет о выполнении сценариев Сквозного (Интеграционное) тестирования.